

Stellenanzeige

# Wissensmanager:in / Chatbot- Entwickler:in für die Sozialwirtschaft (Kinder- und Jugendhilfe)

Ort: Köln

Beschäftigungsart: Teilzeit, Minijob, Werkstudierendenstelle

Unsere Vision ist es, mithilfe innovativer Technologien und engagierter Fachkräfte die persönliche Entwicklung von Kindern und Jugendlichen zu fördern und unsere Mitarbeitenden bestmöglich zu unterstützen.

## Wir suchen:

Eine engagierte Person mit technologischem und sozialem Verständnis, die unser Team bei der Entwicklung einer modernen Wissensdatenbank und der Erstellung KI-gestützter Chatbot unterstützt. Diese Systeme sollen sowohl Fachkräfte als auch Leistungsberechtigte in der Kinder- und Jugendhilfe dabei unterstützen, Potenziale zu entfalten und gezielt Hilfestellung zu bieten.

Als freier Jugendhelfeträger in Köln mit über 80 Mitarbeitenden arbeiten wir im Bereich ambulante Eingliederungshilfen und begleiten etliche Familien im Rheinland. Die BPJ ist als GREAT PLACE TO WORK zertifiziert und als Arbeitgeber in den letzten Jahren immer wieder ausgezeichnet worden. Die Auszeichnungen stehen für eine glaubwürdige und faire Führung und eine aktive Förderung der Mitarbeitenden. Weitere Informationen über uns finden Sie auf unserer Webseite: [www.bpj.koeln](http://www.bpj.koeln)

---

## Ihre Aufgaben:

### 1. Aufbereitung von Daten:

- Strukturierung von Dokumenten (z. B. PDFs) und Verarbeitung großer Datenmengen mittels OCR-Technologie und Datenbanktools.
- Sicherstellung einer maschinenlesbaren und logischen Struktur der Wissensdaten.

## 2. Entwicklung von Chatbot:

- Erstellung und Optimierung KI-gestützter Chatbots (z. B. mit Microsoft Azure OpenAI oder ähnlichen Tools).
- Implementierung von Funktionalitäten, die Fachkräften und Leistungsberechtigten personalisierte Antworten und Handlungsanleitungen bieten.

## 3. Zusammenarbeit mit Fachkräften:

- Enge Abstimmung mit dem Team der Kinder- und Jugendhilfe zur Sicherstellung der fachlichen Relevanz der Systeme.
- Schulung der Mitarbeitenden in der Nutzung der entwickelten Tools.

## 4. Qualitätskontrolle:

- Prüfung und Optimierung der Ergebnisse, z. B. durch Testläufe und Nutzerfeedback.

---

## Ihr Profil:

Ausbildung oder Studium:

- Studium oder abgeschlossene Ausbildung im Bereich Data Science, Informatik oder einer verwandten Fachrichtung, mit Interesse an, Pädagogik, Humanwissenschaften (wünschenswert)
- Werkstudierende mit relevanten Kenntnissen sind ebenfalls willkommen.

## Erfahrung und Know-how:

- Kenntnisse in der Textextraktion (OCR), Datenverarbeitung und -strukturierung.
- Erfahrung im Umgang mit KI-gestützten Tools (z. B. OpenAI, Microsoft Azure).
- Grundlagen in Programmiersprachen wie Python oder Kenntnisse in der Chatbot-Entwicklung von Vorteil.

## Persönliche Kompetenzen:

- Interesse an der Sozialwirtschaft und dem Bereich der Kinder- und Jugendhilfe.
- Analytische Denkweise und die Fähigkeit, komplexe Informationen nutzerfreundlich aufzubereiten.
- Teamfähigkeit, Empathie und eigenständige Arbeitsweise.

---

## Was Sie von uns erwarten können

- Eine wertschätzende, unterstützende Arbeitsatmosphäre in einem lebendigen Team und einem vielfältigen und sinnstiftenden Tätigkeitsfeld
- Einen autonomen, selbst gestaltbaren Arbeitsplatz mit einer flachen Führungshierarchie
- Urban Sports Club
- Fahrradleasing über JobRad
- Betrieblichen Altersvorsorge
- Erstattung von 50% der Fahrtkosten
- Vier BPJ-Betriebsfeiern im Jahr

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Motivationsschreiben, Lebenslauf, relevante Zeugnisse!

## Gewünschte Bewerbungsarten

Per E-Mail an [o.heisch@bpj.koeln](mailto:o.heisch@bpj.koeln)

Ansprechpartnerin: Oliver Heisch

# Stichpunkte

**Beginn: 01.12.2024/01.01.2025**

Remote Arbeitsplatz

## Profil

- ■ OCR-Technologie und Datenbanktools.
- ■ Extraktion von Informationen aus nicht bearbeitbaren PDFs mittels moderner Technologien (z. B. OCR).
- ■ Strukturierung und Integration der Inhalte in eine maschinenlesbare Datenbank (z. B. JSON, SQLite, Elasticsearch).
- ■ Automatisierung von Workflows zur Texterfassung und -speicherung.
- ■ Kommunikations- und Teamfähigkeit
- ■ Erstellung und Optimierung KI-gestützter Chatbots (z. B. mit Microsoft Azure OpenAI oder ähnlichen Tools).
- ■ Sicherstellung einer maschinenlesbaren und logischen Struktur der Wissensdaten.
- ■ Konzeption und Implementierung KI-gestützter Chatbots (z. B. mit Azure OpenAI, LangChain).
- ■ Verknüpfung der Wissensdatenbank mit den Chatbots für dynamische und logische Handlungsanleitungen.
  
- ■ Prüfung und Optimierung der Ergebnisse, z. B. durch Testläufe und Nutzerfeedback.
- ■ Programmiersprache Python: Für Automatisierung durch Bibliotheken wie PyPDF2, pdfplumber, pytesseract, und pandas.
- ■ Einrichten einer Python Umgebung und Skripte erstellen
- ■ Strukturierung und Speicherung der Daten
- ■ Batch-Verarbeitung: Skripte so einrichten, dass alle neuen Dateien automatisch verarbeitet werden (Task Scheduler).
- ■ Qualitätssicherung: OCR-Ergebnisse prüfen
- ■ Selbstständige, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise, verbunden mit einem gewissenhaften und sorgfältigen Umgang mit sensiblen Informationen
- ■ Flexibilität, Motivation und selbstständige Arbeitsweise
- ■ Datenbankpflege