



(Junior) Engineer (m/w/d) Cloud Services & Support

Als (Junior) Engineer (m/w/d) Cloud Services & Support hilfst du unseren internationalen B2B Kunden dabei unsere Software zielorientiert zu nutzen und einen hohen Service-Level zu erreichen. Du bist Ansprechpartner:in für unsere Kunden was den Betrieb und die Weiterentwicklung der Cloudinfrastruktur sowie die Nutzung unserer mehrfach ausgezeichneten BPM-Software anbelangt. Als Teamplayer bist Du Teil eines motivierten Teams und beziehst Schnittstellenbereiche wie die Produktentwicklung und das Produktmanagement in Lösungsfindungen ein.

Deine Aufgaben

- Ansprechpartner für unsere Kunden (B2B) zur optimalen Nutzung unserer Software
- Analyse und Bearbeitung von Tickets zu möglichen Störungen sowie Verantwortung für die Problemlösung (Incident- und Problemmanagement)
- Erstellung, Konfiguration und Überwachung der Umgebungen in Public und Private Clouds
- Verantwortung für die Installation, Updates und Administration unserer BIC Produkte
- Bearbeitung kundenspezifischer Fragen zum Cloud-Betrieb und Anbindung externe Infrastrukturen und APIs.
- Aufdecken von Problemlösungen und Effizienzpotenzialen in enger Zusammenarbeit mit der Produktentwicklung und dem Produktmanagement

Dein Profil

- Ausgeprägte Kundenorientierung und die Fähigkeit, Perspektive und Herausforderungen von Kunden zu verstehen
- Berufserfahrung in ähnlichen Rollen mit hohem Kundenkontakt. Abgeschlossene Ausbildung oder Studium, idealerweise Informatik, Fachinformatiker (m/w/d)
- Erste Erfahrungen im Server-Betrieb und Cloud-Hosting von Software-Produkten. Wir setzen Linux-basierte Server und Docker Container-Technologie bei AWS, Azure und anderen Cloud-Providern ein.
- Affinität für strukturierte Bearbeitung von Analyse, Störungsbeseitigung und Ursachenbehebung inkl. Tool-Einsatz zur Verbesserung von Wiederholbarkeit und Automatisierung von Abläufen. Wir setzen vor allem Elastic Search, Kibana, Docker, terraform und Let's Encrypt ein.
- Hohes Bewusstsein für Informationssicherheit, Datenschutz und IT Service-Management
- Teamfähigkeit und sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Unsere Benefits

- Anspruchsvolle Aufgaben und eigenverantwortliches Arbeiten
- Flexible Arbeitszeiten und Home-Office-Möglichkeit
- Unterstützung bei der persönlichen Weiterentwicklung durch interne oder externe Schulungen, Konferenzen sowie Zertifizierungen
- Ein sicherer Arbeitsplatz mit vielfältigen Entwicklungs- und Aufstiegschancen in Bochum
- Teamarbeit mit hohem Wissenstransfer
- Flache Hierarchien, ein hochmotiviertes Arbeitsumfeld sowie eine offene und faire Unternehmenskultur
- Freie Getränke, Kaffee und ein attraktives Bürogebäude mit guter Verkehrsanbindung, eigenem Fitnessraum und Fußballplatz

Bei GBTEC wirst Du Teil eines motivierten und smarten Teams. Als eines der am stärksten wachsenden Unternehmen im Ruhrgebiet und einer der führenden Spezialisten für die Digitale Transformation bieten wir Dir optimale Karrierechancen und Weiterentwicklungsmöglichkeiten an. Wir sind überzeugt davon, dass die Kombination aus freien Entfaltungsmöglichkeiten, Leidenschaft und Teamwork zu innovativen Bestleistungen führt. Wir bei GBTEC unterstützen unsere Kunden im nationalen sowie internationalen Umfeld mit fundiertem Know-how und einzigartigen Produkten in allen Bereichen der digitalen Transformation. **Jetzt bewerben:** Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung über unser intuitives Bewerbungsformular auf der Karriereseite unserer Homepage: <https://www.gbtec.com/de/unternehmen/karriere/stellenangebote/js/absolvent-werkstudent-m-w-d-itconnect-1825463/> oder an recruiting@gbtec.com. Für Fragen steht Dir unser Recruiting-Team unter 0234 97645-157 gerne zur Verfügung. GBTEC steht für gelebte Vielfalt und schätzt daher alle Bewerbungen, unabhängig der Nationalität, der ethnischen und/oder sozialen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität.

